

## **Algemene voorwaarden:**

### INSCHRIJVING, BOEKING, BETALING

1. De huurder erkend volledige kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden bij ontvangst van het reservatieformulier.
2. Bij reservatie wordt een voorschot gevraagd van 30% van de volledige huursom. De boeking ligt vast als het voorschot betaald is.
3. Saldo is te voldoen 2 weken voor vertrek. Wanneer het saldo niet betaald is op de vervaldag, wordt de boeking beschouwd als geannuleerd.
4. VDM Service bvba kan een boeking weigeren zonder hierbij een reden te geven.

### ANNULATIE VAN DE REIS

5. Wanneer de huurder gedwongen wordt om de reis te annuleren, dan moet dit schriftelijk gemeld worden aan VDM Service bvba. Gebeurt de annulatie 30 dagen voor vertrek, dan wordt het betaalde voorschot behouden door VDM Service bvba. Annulatie vanaf 10 dagen voor vertrek wordt de volledige huursom behouden.
6. Als VDM Service bvba de reis annuleert, wat zij ten allen tijde kan, dan wordt de volledige reissom of het reeds betaalde voorschot onmiddellijk teruggestort.
7. VDM Service bvba doet al het mogelijke om de reis volgens planning te laten verlopen, maar kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van stakingen, overstromingen, droogte, weersomstandigheden, herstellingen, en dergelijke.
8. VDM Service bvba behoudt zich het recht een reis stop te zetten naar aanleiding van wangedrag van één of meerdere opvarenden. D.w.z. het in gevaar brengen, of beschadigen/kwetsen van medepassagiers/schip/uitrusting, of het negeren van veiligheidsregels, of richtlijnen van de bemanning kan leiden tot beëindiging van de reis. Hiervoor wordt geen vergoeding betaald door VDM Service bvba.

### VERZEKERINGEN EN PRIJZEN

9. Het schip is all-risk verzekerd en heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering tegenover alle opvarenden.
10. Persoonlijke zaken en de burgerlijke aansprakelijkheid van de huurders/opvarenden zijn niet verzekerd. Hiervoor wordt aangeraden bij een makelaar naar keuze een reisverzekering af te sluiten. Wenst u dit niet te doen, dan vrijwaart u VDM Service bvba van alle kosten die hieruit kunnen voortvloeien.
11. Bij prijsstijgingen van brandstof, overheidskosten, havengelden, transport, behoudt VDM Service bvba zich het recht om de huurprijs aan te passen. Na betaling van het saldo van de

huurprijs worden geen prijsstijgingen meer aangerekend.

### WIJZIGINGEN

12. VDM Service bvba doet haar uiterste best om de geplande reis volgens schema te laten verlopen. Mocht er om welke reden dan ook nood zijn aan een wijziging in het programma, kan dit ook éézijdig beslist worden door VDM Service bvba. Uiteraard alleen maar om de reis voorspoedig te laten verlopen. De huurder wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

### KLACHTEN

13. Mochten er klachten zijn dan moeten deze schriftelijk gemeld worden aan VDM Service bvba uiterlijk 14 dagen na de beëindiging van de reis. VDM Service bvba zal dan ook al het mogelijke doen om uw klacht te onderzoeken. Alleen schriftelijke klachten komen in aanmerking, voor andere is VDM Service bvba niet verantwoordelijk.
14. In geval van betwisting zijn alleen de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

### DIVERSEN

15. In verband met de veiligheid aanboord is er een algemeen rookverbod binnen.
16. Huisdieren zijn niet toegestaan.